Конфліктологія в професійній діяльності

Конфліктологія як навчальна дисципліна забезпечує поглиблення і закріплення теоретичних знань, формування й розвиток у студентів практичних навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

По завершенню вивчення дисципліни «Конфліктологія» студенти зможуть: - засвоїти об’єкт та предмет конфліктології, сутність конфлікту та його структуру; - розрізняти види конфліктів у суспільстві та їх особливості; - засвоїти особливості внутрішньоособистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; - розрізняти психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; - аналізувати теорії поведінки особистості в конфлікті; - застосовувати технології управління конфліктами; - засвоїти психологічні умови попередження та розв’язання конфліктів; - використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; - виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; - визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв’язання; - розпізнавати внутрішньоособистісний конфлікт; - виявляти основні етапи переговорного процесу; - визначати шляхи розв’язання конфліктів в управлінні; - використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.

Дисципліна «Конфліктологія в професійній діяльності» забезпечує набуття компетентностей, зокрема: Інтегральна компетентність Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов