**Психологія виробничих груп**

*Мета дисципліни* полягає у формуванні знань з психології та етики виробничих відносин, як форми проявлення властивостей особистості в поведінці виробничих груп і психології взаємовідносин між ними, формуванню комунікаційного характеру у виробничих відносинах.

*Основні завдання навчальної дисципліни:*

- засвоїти етичні норми і принципи психології виробничих груп, основні відомості про характер міжособистісних стосунків в колективах та проблеми управлінської діяльності і підлеглості;

- допомогти студентам опанувати основи психології: психології особистості, діяльності, спілкування, конфліктології взаємовідносин і взаємостосунків, елементів психологічного забезпечення професійної діяльності;

- визначити лінію власної поведінки у системі групових виробничих взаємовідносин.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

*знати*:

- основи психології особистості та етики виробничих відносин;

- індивідуальні особливості людини в поведінці, діяльності, спілкуванні;

- властивості психічних процесів, психічної діяльності, емоційно-вольової сфери, індивідуальних властивостей особистості;

- психологічні особливості спілкування, конфліктології, міжособистісних відносин, стосунків у колективі;

- основи психології малих груп;

- види конфліктів і засобі їх подолання; культуру та етику виробничого спілкування;

- вплив позаслужбової діяльності на ефективність праці;

- роль умінь і навичок у трудовій діяльності.

*вміти*:

- визначити «психологічні профілі» особистостей;

- давати психологічну характеристику стилів і методів;

- визначати причини конфліктів і методи їх подолання;

- визначити мотиви і стимули праці;

- комунікувати з особистостями різного типу характеру та співпрацювати