**Метою** вивчення нормативної навчальної дисципліни «Управління виробничими конфліктами» є набуття студентами теоретичних та практичних навичок управління конфліктами та побудови продуктивних людських взаємовідносин, набуття професійного вміння вирішувати конфлікти у діловій і професійній сферах та приватному житті. Зокрема теоретичних знань про природу конфліктів, їхніх різновидів, методик прогнозування та вирішення та управління виробничими конфліктами, а також стилей поведінки людини в конфліктній ситуації.

**Основними завданнями** вивчення дисципліни «Управління виробничими конфліктами» є:

* формування системи теоретичних знань щодо змісту, технологій та методів управління конфліктами;
* розуміння суті та особливостей конфліктів, а також процесу управління конфліктами;
* засвоєння суті різновидів конфліктів;
* вивчення особливостей соціологічних та психологічних теорій вивчення конфліктів;
* розуміння причин виникнення конфліктів;
* вивчення основних етапів та фаз перебігу конфлікту;
* ознайомлення з основними методами діагностики та прогнозування конфліктів;
* розуміння особливостей стилів поведінки людини в конфліктній ситуації;
* формування навичок управління та профілактики конфліктів.

Після завершення цього курсу студент буде:

***знати:***

* об’єкт і предмет конфліктології, її структуру, методи, функції та зв’язок з іншими науками;
* розвиток конфліктологічних ідей;
* трактування поняття конфлікт, його функції, межі та структурні характеристики, основи динаміки процесу розвитку конфлікту;
* концептуальні підходи у вивченні конфліктів (філософсько-соціологічна традиція у вивчення конфліктів, психоаналітичний підхід, ситуативний підхід, когнітивістський підхід);
* стратегії і тактики взаємодії у конфліктній ситуації, різновиди психологічних впливів у конфлікті, моделі розвитку міжособової конфліктної ситуації,
* прийоми і методи профілактики конфліктів в організації.

***вміти***:

* застосовувати набуті знання у міжособистісній взаємодії та конкретних конфліктних ситуаціях;
* діагностувати і аналізувати конфлікт з визначенням основних його характеристик;
* застосовувати правила безконфліктного спілкування, стратегії і тактики взаємодії, психологічні впливи у конкретних конфліктних ситуаціях;
* розробляти ефективну систему організаційного попередження, прогнозування і профілактики конфліктів в організаціях;
* застосовувати різноманітні методи, реалізовувати основні функції і принципи управління конфліктами в конкретних виробничих умовах;
* вирішувати конфліктні та стресові ситуації.