

**ПРИДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ
ЗАКЛАД
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Вченою радою
Придніпровського інституту
Приватного акціонерного товариства
«Вищий навчальний заклад
«Міжрегіональна Академія
управління персоналом»
протокол № 2 від 14.09.2022 р.
Голова Вченої ради

 Вадим ТАТАРІНОВ

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
КУРСІВ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
ДЛЯ ПЕДАГОГІЧНИХ ТА НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
«СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ У ФІНАНСОВО-
ЕКОНОМІЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»**

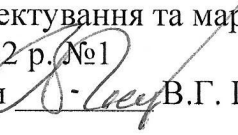
Введено в дію:

Наказ № ____ від 15 вересня 2022 р.

Директор Придніпровського інституту
ПрАТ «ВНЗ «МАУП»

 Вадим ТАТАРІНОВ

Схвалено:

Протокол засідання кафедри
економічного проектування та маркетингу
від 13 вересня 2022 р. №1
Завідувач кафедри  В.Г. Гноєвий

КРЕМЕНЧУК 2022 р.

АНОТАЦІЯ

Програма підвищення кваліфікації «Сучасні інформаційні системи у фінансово-економічній діяльності підприємства» розроблена та запроваджена з метою підвищення кваліфікації науково-педагогічного та педагогічного персоналу закладів вищої та фахової передвищої освіти, керівного складу освітніх закладів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Цільова аудиторія: Науково-педагогічні працівники закладів вищої освіти, які викладають дисципліни фінансового, економічного, облікового, управлінського та бізнес-аналітичного спрямування.

Обсяг програми: 60 годин / 2 кредити ECTS.

Мета програми: Підвищення професійного рівня та оновлення фахових знань викладачів щодо сучасних інформаційних систем (ІС) та технологій, які використовуються у фінансово-економічній діяльності підприємств. Формування у слухачів програми цілісного уявлення про можливості, архітектуру, функціонал та тенденції розвитку корпоративних ІС, а також розвиток компетенцій, необхідних для ефективного викладання відповідних тем та інтеграції сучасних ІТ-рішень у навчальний процес.

Завдання програми:

1. Ознайомити слухачів з класифікацією, архітектурою та функціональними можливостями сучасних ІС, що застосовуються у фінансовому менеджменті, бухгалтерському обліку, аналізі та управлінні підприємством.

2. Сформувати системне розуміння принципів роботи та сфер застосування ключових класів ІС: ERP, CRM, SCM, BI, систем електронного документообігу.

3. Надати знання про основні етапи вибору, впровадження та оцінки ефективності ІС на підприємстві.

4. Проаналізувати сучасні тренди в розвитку корпоративних ІС: хмарні технології, мобільні рішення, Big Data, штучний інтелект, блокчейн та їх вплив на фінансово-економічну діяльність.

5. Розвинути практичні навички аналізу функціоналу популярних програмних продуктів (на прикладах) та оцінки їх придатності для вирішення конкретних бізнес-завдань.

6. Сприяти оновленню методичного забезпечення навчальних дисциплін шляхом інтеграції знань про сучасні ІС та технології.

Перелік очікуваних компетенцій:

Загальні компетенції (ЗК):

- Здатність до критичного аналізу та синтезу нової інформації.
- Здатність до самостійного пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел.
- Навички міжособистісної взаємодії та професійної комунікації.
- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- Здатність до подальшого навчання та самовдосконалення (lifelong learning).
- Педагогічна майстерність в частині оновлення змісту та методів навчання.

Спеціальні (фахові) компетенції (СК):

- Здатність класифікувати сучасні ІС за функціональним призначенням та архітектурою.
- Розуміння принципів роботи, структури та ключових модулів ERP-систем у контексті фінансово-економічних процесів.
- Здатність пояснити роль CRM та SCM систем в інтегрованому управлінні підприємством та їх зв'язок з фінансовими показниками.

- Розуміння концепції Business Intelligence (BI) та можливостей використання BI-систем для фінансового аналізу, планування та підтримки прийняття рішень.
- Здатність аналізувати ринок сучасних ІС та програмних продуктів для фінансово-економічної сфери.
- Розуміння основних етапів життєвого циклу ІС, включаючи впровадження, супровід та оцінку ефективності.
- Знання ключових трендів розвитку ІТ (хмарні обчислення, Big Data, AI) та їх потенційного впливу на фінансові та економічні процеси підприємства.
- Здатність інтегрувати отримані знання про сучасні ІС у зміст навчальних дисциплін та розробляти відповідні методичні матеріали (кейси, практичні завдання).
- Розуміння базових принципів інформаційної безпеки при роботі з корпоративними даними у фінансових ІС.

Очікувані результати підвищення кваліфікації:

- Слухачі володітимуть актуальними знаннями про стан та тенденції розвитку інформаційних систем у фінансово-економічній сфері.
- Зможуть кваліфіковано аналізувати функціональні можливості різних класів ІС (ERP, CRM, BI тощо) та їх застосування на підприємствах.
- Розумітимуть виклики та можливості, пов'язані з впровадженням та використанням сучасних ІТ-рішень (хмарні технології, AI, Big Data) у фінансах та економіці.
- Вмітимуть застосовувати отримані знання для оновлення змісту та методики викладання фахових дисциплін.
- Підвищать якість підготовки студентів шляхом інтеграції сучасних знань про ІС у навчальний процес.
- Зможуть розробляти актуальні навчально-методичні матеріали (робочі програми, лекційні курси, практичні завдання, кейси), що відображають сучасний стан ІТ у фінансово-економічній діяльності.

Тематичний план та короткий зміст тем:

Тема 1. Інформаційні системи як інструмент управління сучасним підприємством

- Роль інформації та ІТ в сучасній економіці.
- Поняття інформаційної системи та інформаційної технології.
- Класифікація ІС за різними ознаками (рівень управління, функціональна сфера, архітектура).
- Еволюція корпоративних інформаційних систем.
- Інформаційні потреби фінансово-економічних служб підприємства.
- Огляд українського та світового ринку ІС для бізнесу.

Тема 2. Системи планування ресурсів підприємства (ERP) у фінансово-економічному контурі

- Концепція та архітектура ERP-систем (Enterprise Resource Planning).
- Ключові модулі ERP: Фінанси (FI), Контролінг (CO), Управління матеріальними потоками (MM), Збут (SD), Бухгалтерський облік.
- Інтеграція бізнес-процесів в ERP-системі.
- Управління фінансовими потоками, бюджетами та звітністю засобами ERP.
- Приклади провідних ERP-систем (SAP S/4HANA, Oracle E-Business Suite, Microsoft Dynamics 365) та українських рішень (ІС:Підприємство/BAS). Переваги та недоліки.

Тема 3. Системи управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM) та ланцюгами поставок (SCM) та їх фінансові аспекти

- Призначення та функціонал CRM-систем (Customer Relationship Management). Вплив CRM на доходи та прибутковість.
- Операційний, аналітичний та колаборативний CRM.
- Концепція SCM (Supply Chain Management). Оптимізація логістичних та фінансових потоків.
- Інтеграція CRM та SCM з ERP-системами.

- Вплив ефективного управління клієнтами та поставками на ключові фінансові показники (KPI).

Тема 4. Системи бізнес-аналітики (BI) та підтримки прийняття рішень (СППР) у фінансовому менеджменті

- Концепція Business Intelligence. Архітектура BI-рішень (сховища даних, ETL, OLAP).
- Інструменти для аналізу даних та візуалізації (Qlik Sense, Tableau, Power BI).
- Застосування BI для фінансового аналізу, планування, бюджетування та прогнозування.
- Системи підтримки прийняття рішень (СППР/DSS): моделі та методи.
- Побудова фінансових панелей (dashboards) та звітності.

Тема 5. Сучасні технологічні тренди та їх вплив на фінансово-економічні ІС

- Хмарні обчислення (SaaS, PaaS, IaaS) для фінансових додатків: переваги та ризики.
- Великі дані (Big Data) у фінансовому аналізі та прогнозуванні.
- Штучний інтелект (AI) та машинне навчання (ML) в фінансах: автоматизація, скоринг, виявлення шахрайства, роботизована автоматизація процесів (RPA).
- Технологія блокчейн та її потенціал для фінансового сектору.
- Кібербезпека фінансових інформаційних систем: загрози та методи захисту.
- Мобільні технології у корпоративних фінансах.

Тема 6. Впровадження, оцінка ефективності ІС та методика викладання

- Життєвий цикл інформаційної системи.
- Етапи та методології впровадження ІС (Waterfall, Agile).

- Критерії вибору програмних продуктів та постачальників.
- Оцінка економічної ефективності інвестицій в ІТ (ROI, TCO).

Ризики проектів впровадження.

- Методичні аспекти викладання тем, пов'язаних з ІС у фінансово-економічних дисциплінах: кейс-метод, проектна робота, використання демо-версій ПЗ, ділові ігри.
- Оновлення робочих програм та навчально-методичних комплексів.

2. НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№	Тема	Форми організації навчання, кількість годин			Разом годин
		лекція	семінар	самостійна робота	
	Тема 1. Інформаційні системи як інструмент управління сучасним підприємством	2	4	2	8
	Тема 2. Системи планування ресурсів підприємства (ERP) у фінансово-економічному контурі	2	4	2	8
	Тема 3. Системи управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM) та ланцюгами поставок (SCM) та їх фінансові аспекти	2	4	2	8
	Тема 4. Системи бізнес-аналітики (BI) та підтримки прийняття рішень (СППР) у фінансовому менеджменті	2	4	2	8
	Тема 5. Сучасні технологічні тренди та їх вплив на фінансово-економічні ІС	2	4	2	8
	Тема 6. Впровадження, оцінка ефективності ІС та методика викладання	2	4	2	8
	Підсумкове завдання				12
	Разом				60 / 2 кредити ЄКТС

2. ПІДСУМКОВЕ ЗАВДАННЯ

Мета завдання: Оцінити здатність слухачів аналізувати бізнес-ситуацію, ідентифікувати проблеми, пропонувати та обґрунтовувати використання

сучасних інформаційних систем (ІС) для їх вирішення, а також розуміти потенційний вплив ІС на фінансово-економічні показники та бізнес-процеси підприємства.

Формат виконання: Письмовий звіт (або презентація).

ЛЕГЕНДА (Вхідні дані):

Ви є консультантом з впровадження інформаційних систем. До вас звернулося керівництво ТОВ "Кремінь-АгроМаш" – середнього за розміром підприємства, що займається виробництвом та продажем невеликої сільськогосподарської техніки (мотоблоки, культиватори, навісне обладнання).

Поточна ситуація в ТОВ "Кремінь-АгроМаш":

1. Облік: Фінансовий та бухгалтерський облік ведеться в застарілій версії програми "BAS Бухгалтерія" (або аналогічній), яка переважно використовується для податкової звітності. Складський облік ведеться частково в цій же програмі, частково в Excel. Облік виробництва (собівартості) ведеться дуже спрощено, в основному "котловим" методом в Excel.

2. Продажі: Відділ продажів використовує переважно телефон, електронну пошту та файли Excel для ведення бази клієнтів, фіксації замовлень та контролю оплат. Часто виникає плутанина із замовленнями, статусами оплат та наявністю товару на складі.

3. Виробництво: Планування виробництва здійснюється начальником цеху на основі даних про продажі за минулі періоди та поточних "великих" замовлень, що часто призводить до дефіциту ходових позицій або надлишкових запасів менш популярних моделей. Немає точного обліку витрат матеріалів на кожну одиницю продукції.

4. Взаємодія: Обмін інформацією між відділами (продажів, склад, виробництво, бухгалтерія) відбувається переважно через паперові документи,

службові записки або усні домовленості, що сповільнює процеси та призводить до помилок.

5. Проблеми: Керівництво скаржиться на:

- Неможливість оперативно отримати точні дані про собівартість продукції.
- Часті зриви термінів виконання замовлень через неактуальну інформацію про залишки на складі та виробничі плани.
- Втрату потенційних клієнтів через повільну обробку запитів відділом продажів.
- Нерозуміння реальної рентабельності окремих видів продукції та клієнтів.
- Зростання витрат на зберігання надлишкових запасів.

ЗАВДАННЯ:

На основі наведеної інформації про ТОВ "Кремінь-АгроМаш":

1. Аналіз проблем та процесів (20% оцінки):

- Визначте та коротко опишіть основні бізнес-процеси підприємства, які потребують удосконалення за допомогою ІС (напр., управління продажами, управління запасами, планування виробництва, розрахунок собівартості, фінансовий аналіз).
- Сформулюйте ключові проблеми підприємства, пов'язані з неефективним використанням інформації та відсутністю інтегрованих ІС.

2. Пропозиція щодо ІС (30% оцінки):

- Запропонуйте тип(и) сучасної(их) інформаційної(их) системи(систем), яка(і) могла(и) б комплексно вирішити проблеми ТОВ "Кремінь-АгроМаш". Обґрунтуйте свій вибір (наприклад, ERP-система класу BAS ERP, або інтеграція BAS Бухгалтерія КОРП з BAS Управління торгівлею, або впровадження окремої CRM-системи тощо). *Не обов'язково називати конкретний програмний продукт, можна оперувати класами систем.*

○ Опишіть, які основні модулі/функціональні блоки запропонованої ІС будуть задіяні для вирішення проблем підприємства.

3. Вплив ІС на бізнес-процеси (30% оцінки):

○ Детально опишіть, як саме впровадження запропонованої ІС змінить щонайменше три ключові бізнес-процеси підприємства (на вибір: продажі, закупівлі, складський облік, виробництво, фінансовий облік та аналіз).

○ Наведіть приклади конкретних операцій, які будуть автоматизовані або оптимізовані.

4. Очікувані результати та КРІ (20% оцінки):

○ Сформулюйте очікувані якісні та кількісні результати від впровадження запропонованої ІС (напр., скорочення часу обробки замовлення, зниження рівня запасів, підвищення точності розрахунку собівартості, покращення обслуговування клієнтів).

○ Запропонуйте 3-5 ключових показників ефективності (КРІ), за якими можна буде оцінити успішність впровадження та використання нової ІС (напр., % виконаних вчасно замовлень, оборотність запасів, рентабельність продажів по продуктах/клієнтах, час від запиту клієнта до відвантаження). Поясніть, як ІС допоможе відстежувати ці КРІ.

Критерії оцінювання:

- Глибина аналізу проблемної ситуації та бізнес-процесів.
- Обґрунтованість вибору типу(ів) ІС та відповідність функціоналу потребам підприємства.
- Чіткість та реалістичність опису змін у бізнес-процесах завдяки ІС.
- Конкретність та вимірюваність очікуваних результатів та запропонованих КРІ.
- Логічність, структурованість та ясність викладу матеріалу у звіті/презентації.
- Демонстрація розуміння взаємозв'язку між ІС, бізнес-процесами та фінансово-економічними показниками підприємства.

Це завдання дозволяє оцінити не лише знання про різні типи ІС, але й уміння застосовувати ці знання для вирішення практичних бізнес-завдань, що є ключовою компетенцією фахівця у сфері фінансово-економічної діяльності в сучасних умовах.