

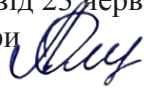


Кафедра соціальної роботи та мовної підготовки

Схвалено:

На засіданні кафедри соціальної роботи та мовної підготовки

Протокол № 10 від 23 червня 2024 р.

Завідувач кафедри  Лариса ОЛЕКСІЄНКО

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Кейс-менеджмент у соціальній роботі»

Спеціальності: 231 Соціальна робота

Освітнього рівня: перший (бакалаврський) рівень

Освітньої програми: «Соціальна робота»

Спеціалізація: _____



Розробники силабусу навчальної дисципліни:

Сокуренко Петро Іванович— кандидат економічних наук, доцент

Викладач:

Сокуренко Петро Іванович— кандидат економічних наук, доцент

Силабус розглянуто на засіданні кафедри соціальної роботи та мовної підготовки
Протокол № 10 від 23 червня 2024 р.



1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Кейс-менеджмент у соціальній роботі
Шифр та назва спеціальності	231 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	обов'язкова
Кількість кредитів і годин	5 кредиту / 150 год Лекції: 26 Семінарські заняття: 26 Самостійна робота студентів: 98
Терміни вивчення дисципліни	7 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	екзамен
Сторінка дисципліни на сайті	

2. Загальна інформація про викладача. Контактна інформація

Сокуренко Петро Іванович	
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри управління та адміністрування
Контактна інформація викладача:	
E-mail	sokrenko.petr@gmail.com
Контактний тел.:	+380503082844

Ключові слова: соціальна робота, менеджмент, менеджмент соціальної роботи.

Мета курсу: ознайомити здобувачів із основами менеджменту, теорій соціального управління, знати різноманітні типи організаційних структур служб соціальної роботи, розглянути функції управління соціальною роботою на різних рівнях.

Програмні компетентності:

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми професійної діяльності, процесу навчання, що передбачає проведення досліджень та застосування певних теорій, методів соціальної роботи, соціально-психологічної реабілітації та науково-дослідної, науково-педагогічної діяльності характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК-5. Здатність планувати та управляти часом

ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК-12. Здатність приймати обґрунтовані рішення

ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

СК-1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

СК-2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

СК-5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.

СК-6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

СК-9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

СК-10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

СК-11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

СК-13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.

СК-14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

СК-15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.

СК-18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

СК-17. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

СК-19. Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.

Результати навчання:

ПРН1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами. **ПРН3.** Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

ПРН6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

ПРН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

ПРН16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

ПРН23. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки

1. Зміст курсу

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту соціальної роботи.

Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи. Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи.

Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.

Змістовий модуль 2. Система управління соціальною роботою

Тема 4. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи. Тема 5. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент



соціальної роботи. Тема 6. Роль менеджера в діяльності організації.

Змістовий модуль 3. Управління персоналом у соціальній роботі

Тема 7. Кадрове забезпечення соціальної роботи.

Тема 8. Психологічні особливості ділового спілкування.

Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: мультимедійне обладнання, комп'ютери, платформа дистанційного навчання.

Політика курсу

Лекційні та практичні заняття проводяться у аудиторіях Інституту та/або з використанням технологій дистанційного навчання на платформі Zoom за допомогою поєднання різних форм та методів навчання.

Поточний контроль здійснюється за результатами усіх виконаних завдань, передбачених політикою оцінювання.

Тестування проводиться з використанням автоматизованих систем онлайн-тестування в синхронному або асинхронному режимах. Кількість балів за тест визначається відповідною системою в залежності від критеріїв (складності питання, наявності декількох правильних відповідей на питання тощо).

Робота на семінарських заняттях передбачає опрацювання лекційного матеріалу з поєднанням таких форм і методів навчання, як дискусія, публічний виступ, тестування, кейс-завдання тощо.

Відвідування семінарських занять є обов'язковим. Відпрацювання пропущених практичних занять відбувається в індивідуальному порядку під час консультацій (в очному режимі або в режимі on-line на платформі Zoom).

Система оцінювання та вимоги Поточний контроль

	Семінарське заняття	Самостійна робота	Тестування за темою	Підсумкові бали
Тема 1.	1	1		2
Тема 2.	1	1		2
Тема 3.	1	1		2
Змістовий модуль 1			15	15
Тема 4.	2	1		3
Тема 5.	2	1		3
Тема 6.	2	1		3
Змістовий модуль 2			15	15
Тема 7.	2	1		3
Тема 8.	1	1		2
Змістовий модуль 3			10	10
Підсумковий контроль				40
Всього				100

Підсумковий контроль

Формою підсумкового контролю дисципліни є екзамен. Оцінювання результатів навчання здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів із навчальної дисципліни здійснюється на підставі сумування оцінок за всі види контролю, які мали місце протягом семестру та оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти екзамен, – 35 балів). Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимально – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

Зарахування пропущених здобувачем вищої освіти лекційних занять (у разі хвороби або без поважних причин) відбувається у формі усного опитування на консультаціях, які проводяться відповідно до встановленого графіку на кафедрі, а при пропуску практичного заняття (у разі хвороби або без поважних причин) – виконується практичне та індивідуальне завдання, які оцінюються викладачем.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
80 - 89	B	добре	
70 - 79	C		
60 - 69	D	задовільно	
50 - 59	E		
30 - 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 29	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика академічної доброчесності

Прослуховуючи цей курс, Ви погодились виконувати положення принципів академічної доброчесності:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації

Рекомендовані джерела:

Основні:

1. Методичні рекомендації. Менеджмент соціальної роботи. Для здобувачів

другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання спеціальності «Соціальна робота». Харків: ХНПУ імені Г.С. Сковороди, 2023. 79 с.

2. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: Навч. посіб. 2-е вид. Лукашевич М. П., Туленков М. В. 296 с. т. 2023 р.

3. Менеджмент соціальної роботи : підруч. / авт.-упоряд. : Т. Л. Надвинична, С. А. Надвиничний. Тернопіль : ЗУНУ, 2023. 370 с. ISBN 978-966-654-751-7

4. Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В. Менеджмент соціальної роботи: навчально-методичний посібник для студентів галузі знань 23 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С., 2020. 262 с.

5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

Додаткові:

1. Синюк О. Застосування методів соціального менеджменту в діяльності соціальних працівників. *Аграрна Економіка*. 2024. № 2, т. 17. С. 141-148.

2. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с.

3. Рейкін В. С. Соціальний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки., 2022. 129 с. URL:

https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/21267/3/soc_menedgment.pdf.

4. Ісаченко В. П. Соціальний менеджмент: навч. посіб. Умань : Візаві, 2018. 202 с. URL: https://dspace.udpu.edu.ua/bitstream/6789/9912/1/Посібник_Соціальний_менеджмент.pdf.

5. Миколук С. Професійне вигорання соціальних працівників в умовах війни. Ввічливість. *Humanitas*. 2022. № 6. С. 31-36. URL: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022>

6. Соціальна робота. Теорія і практика. Підручник. 2-ге вид. Затв. МОН України. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. 368 с. т. 2023 р.

7. Николаева, В. І. Сучасні концепції та теорії державного управління системою соціальної роботи. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Сер. Державне управління*. 2019. № 30, т. 69. С. 91-96.

Інформаційні ресурси:

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

3. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>

4. Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>

5. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

6. Офіційний сайт Верховної ради України URL: www.rada.gov.ua

7. Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>