

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення про опитування учасників освітнього процесу у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» визначає процедуру, види, форму опитування здобувачів фахової передвищої освіти, науково-педагогічних працівників, роботодавців, випускників щодо якості надання освітніх послуг у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (далі – Коледж).

Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ»МАУП», «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ»МАУП».

Отримана в процесі моніторингу інформація повинна відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
 - точність (мінімальність у похибках вимірювань);
 - повнота (оптимальність джерел інформації);
 - достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
 - оперативність (своєчасність інформації);
 - доступність (реальність вирішуваних проблем). Основними напрямками моніторингу є:
- проведення систематичних опитувань педагогічних працівників, здобувачів та випускників стосовно якості викладання та навчання у Коледжі, а також формування на цій основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу в коледжі;
 - проведення систематичних опитувань роботодавців стосовно якості

підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами;

- підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу, що поєднують як статистичні узагальнення у межах Коледжу, так і основні результати досліджень на рівні структурних підрозділів;

- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців та випускників про мету та завдання моніторингів як важливої складової підвищення якості освітнього процесу;

- виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу у Коледжі;

- надання інформації для формування рекомендацій з питань покращення організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг.

Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення студентів, педагогічних працівників, випускників, роботодавців та інших зацікавлених осіб, якістю освітнього процесу, забезпечення зворотного зв'язку від усіх учасників освітнього процесу та їхнього залучення до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітніх програм та їх змістовного наповнення.

Опитування є невід'ємною складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти Коледжу.

2. ПРИНЦИПИ ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

Основними принципами опитування здобувачів усіх рівнів освіти у Коледжі є:

- відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП»;

- студентоцентрованість (усвідомлення, що здобувач освіти є автономним і відповідальним учасником освітнього процесу з власними унікальними інтересами, потребами, досвідом та бекграундом);
- добровільність;
- анонімність (для здобувачів освіти – обов’язкова умова, для інших груп – за необхідністю);
- системність, регулярність;
- процедурна визначеність;
- інформативність.

Завдання опитування:

- залучення усіх учасників освітнього процесу до участі в управлінні закладом освіти;
- отримання зворотного зв’язку щодо якості освіти у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП»;
- підвищення ефективності освітнього процесу;
- отримання надійної та якісної інформації з метою розробки заходів щодо вдосконалення діяльності викладачів (зокрема застосування інноваційних методів навчання, науковості та доступності, проблемного підходу під час викладання), підвищення ефективності та якості педагогічної праці, формування мотивації викладацького складу;
- забезпечення керівництва коледжу інформацією про різні аспекти науково- педагогічної діяльності викладачів.

У Коледжі проводиться опитування наступних осіб (груп осіб):

- здобувачів фахової передвищої освіти,
- випускників,
- педагогічних працівників,

- роботодавців та інших зацікавлених осіб.

Опитування здобувачів фахової передвищої освіти проводяться з метою обов'язкового з'ясування рівня задоволеності та думки щодо:

- якості та структури освітньої програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості освітнього процесу: якості викладання; організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів фахової передвищої освіти;
- наявності, доступності та послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів;
- наявності вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньою програмою;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- неупередженості екзаменаторів, дотримання процедур запобігання і врегулювання конфлікту інтересів при здійсненні заходів педагогічного контролю;
- рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів освіти з боку випускової ЦК, відділення, інших структурних підрозділів Коледжу;
- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій (включаючи, але не виключно, пов'язаних із сексуальними домаганнями або дискримінацією);

- дотримання вимог із запобігання корупції;
- залучення здобувачів освіти, безпосередньо та через органи студентського самоврядування, до процесу періодичного перегляду освітніх програм, цілей та очікуваних результатів навчання, програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- інші питання щодо якості освітньої програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

Питання анкети здобувачів освіти формуються в межах компетентності здобувачів фахової передвищої освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями.

Опитування педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ»МАУП»
- якості знань студентів;
- самоаналізу, тощо.

Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності змісту їх освіти потребам та вимогам ринку праці;
- можливості працевлаштування за даною професією;
- потреб в інших освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами фахової передвищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;

- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП»;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньою програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Фахового коледжу при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП»;
- перспективних спеціальностей (освітніх програм);
- потреб у інших освітніх пропозиціях Фахового коледжу при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП»;
- напрямків взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших завдань.

Опитування інших зацікавлених осіб (вступників тощо) передбачає отримання та аналіз інформації щодо відповідності спеціальностей і освітніх програм їх очікуванням, пріоритетів у виборі майбутньої професії, критеріїв вибору закладу фахової передвищої освіти, конкретності позицій у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» серед закладів фахової передвищої освіти тощо.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПИТУВАННЯ

Опитування - це система заходів з цілеспрямованого вивчення очікувань і задоволення учасників освітнього процесу якістю і результатами освітньої діяльності.

Основним видом опитування, що застосовується у Фаховому коледжі при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ»МАУП», є анкетування, яке проходить через Goole-forms.

За необхідністю при проведенні опитування можливе застосування інших

видів та методів.

Анкетування – метод опитування, при якому респондент самостійно заповнює анкету. Передбачає можливість проведення групового або індивідуального анкетування.

Анкета, за виключення випадків, коли є потреба з'ясувати особисту думку конкретного респондента, є анонімною. Анкети заповнюються респондентами самостійно.

У випадку, коли анкетування потребує зазначення даних про респондента (прізвища, імені, курсу і номеру академічної групи, місця роботи і посади тощо) обов'язковою є умова його особистої згоди.

Інформація, яка зазначається у такій анкеті, не може бути використана проти респондента.

Принципові вимоги до формулювання запитань:

- види питань, що застосовуються в анкетах: закриті, відкриті та напівзакриті;
- питання має відповідати темі та завданням дослідження;
- питання повинні бути простими і зрозумілими;
- питання повинні бути однозначними;
- питання повинні бути нейтральними (не направляти відповідь у певну сторону);
- повинна дотримуватися логічна послідовність питань.

В залежності від періодичності застосовуються планові і позапланові опитування.

Планові опитування — обов'язкові опитування. До них відносяться такі опитування:

- студентів першого року навчання (протягом року);
- студентів послідуєчих курсів (щорічно);

- випускників, що закінчили Коледж (по завершенню навчання або за необхідністю);
- педагогічних працівників (не менше ніж один раз у три роки або за необхідністю);
- роботодавців (у межах освітньої пропозиції не менше ніж один раз у три роки або за необхідністю);
- інших зацікавлених осіб — за необхідністю.

Позапланові заходи з опитування проводяться для розв'язку завдань, які виникають в процесі освітньої діяльності, за розпорядженням директора.

Організацію, аналіз анкет та звіти (презентації) за результатами опитування здійснює Комісією з моніторингу якості освіти коледжу, відповідальні особи, із залученням представників студентського самоврядування.

Опитування проводиться шляхом застосування електронних анкет (на офіційному сайті коледжу, корпоративному диску) або друкованих анкет з подальшою їх обробкою.

Звіт з результатами опитування та пропозиції щодо їх врахування в управлінській діяльності з метою підвищення якості освіти та освітньої діяльності в коледжі подається директору і заступнику директора з навчальної роботи, заступнику директора з виховної роботи в строк, що не перевищує 30 днів із дня закінчення опитування.

Результати опитування зберігаються у заступника директора з навчальної роботи. Результати опитування:

- обговорюються та аналізуються на засіданнях ЦК, адміністративній раді, методичній раді, комісії з моніторингу якості освіти, педагогічній раді;
- враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача;
- сприяють процесу самовдосконалення науково-педагогічної

діяльності викладача;

- використовуються для прийняття кадрових рішень;
- враховуються при проходженні конкурсного обрання, розподілі навчального навантаження педагогічних працівників коледжу;
- враховуються ЦК при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

Звіт з результатами опитування обговорюються на засіданні педагогічної ради Фахового коледжу при Придніпровському інституті ПрАТ «ВНЗ «МАУП» та оприлюднюються на офіційному веб-сайті коледжу.